



KSP就業相談

📀 産業保健師と医師が、オンラインで従業員の就業に関するご相談に対応しまで

健康診断実施後の就業上の配慮及び、 就業制限解除・復職判定に関する相談が可能です。

📀 産業保健の経験を多数持つ保健師や医師等の有資格者チームがサポートします。

※事業者は労働安全衛生法第66条第1項から第4項までの規定に対応する必要があります。
※1回の相談につき、利用料3万円(税抜き)がかかります。

利用者マニュアル



更新:2023/4/19

運営企業:株式会社メディヴァ 保健事業部

もくじ



3. 連携医療機関

1



KSP就業相談 利用者マニュアル KENCO



関連書類

就業相談の

ログイン

相談予約

オンライン オンライン

資料確認 認

+

- ヤ予 4 ンセル ル

2

3

1

2

3

KSP就業相談とは

KSP会員企業の経営者のみなさまが、 通常産業医に相談するような内容(就業区分判定、就業制限解除、復職判定など)を 医師にオンラインで相談できるサービスです

相談と同時に、専門の産業医チームがまとめた「就業上の配慮に関する意見書」を提供します。 本サービスを利用するためには、事前に「KSP健康相談」で産業保健師の面談を受ける必要があります。 内容はいずれも、医師との面談(1回30分)と意見書(1通)です。 利用料金は、3万円(税抜)です。 相談メニューは、次の2つがあります。

● 就業区分判定相談(経営者の方向け)

従業員の方に、健康診断結果で異常所見が出て、就業上の配慮を検討する必要があった場合に、ご利用いただけます。 産業保健師が従業員の方の治療状況と業務内容をヒアリング(※)し、その内容に基づいて専門の産業医チームが「就業上の配慮に 関する意見書」をまとめ、「意見書」の内容を医師が説明します。 ※産業保健師によるヒアリングは、「KSP健康相談」の中で実施します。

● 就業制限解除・復職判定相談(経営者の方向け)

就業上の制限のある従業員様や療養中の従業員様が、通常通り就業することに支障がない健康状態であるか、医師の意見を聴き検討したい際に、ご利用いただけます。
 産業保健師が従業員の方の治療状況と業務内容をヒアリング(※)し、その内容に基づいて専門の産業医チームが「就業上の配慮に関する意見書」をまとめ、「意見書」の内容を医師が説明します。
 ※産業保健師によるヒアリングは、「KSP健康相談」の中で実施します。

FAQ 5

会 ⁴ 計 ⁶





サ

説 ĺ 明ビ¹

ス

関連書類

就業相談の

ログイン

相談予約

就業相談

資料 確認 認

+

-ヤテ 4 ヤシャン レ

> 会 計

FAQ

- 6

5

3

✓ 就業相談に必要なもの

□ パソコンまたはスマートフォン

□ 就業に関する情報提供書(KSP健康相談で作成します。詳細は P.4 参照)

✓ 納品物

就業上の配慮に関する意見書(専門の産業医チームが作成します。詳細は P.4 参照)

✓ 費用

3万円(税抜)/回

✓ 相談時間

月	火	水	木	金	±	B
休	13:30~18:00	休	休	10:00~18:00	休	休

※上記は、2024/4/17時点の相談時間です。医師の都合などによって、時間変更や休みになる場合があります。 詳しくは、KSPオンライン相談システムの予約画面をご確認ください。

注意事項

- •ご相談内容によって、産業保健師が必要と判断した場合は、病院受診などをご提案する場合があります。
- •KSP就業相談は、スマートゲート社が提供するオンライン相談システム「スマートキュア」を利用して実施します。
- 不測のトラブルなどによってシステムが正常に動作しない場合は、別の方法での実施を行う場合があります。
- •ご利用者さまに緊急で確認事項が発生した場合などに、産業保健師からお電話をさせていただく場合があります。
- •KSP就業相談を行うためのパソコンやスマートフォンは、ご自身でご準備ください。



就業上の配慮に関する意見書 \checkmark

産業医や産業保健師で構成するメディヴァ産業医チームが、「就業に関する情報提供書」の内容を参考に「意見書」を作成します。 内容は、就業相談の医師から経営者の方に説明します。

氏名	生年月日	
住所		
大 大 事前 健康 命 が い の 年 前 に ア 大 調 に 家 大 ま に の で 、 に 、 、 に 、 に 、 に 、 に 、 に 、 に 、 、 、 に 、 、 、 に 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	 2業医チームの意見 ノング内容 よ) から健診で高血圧を指摘され、数年前から治療開始したが1年前に業務多忙により治療中 から受診を促され1週間前に内科を受診した。 登) で1日5時間程度の運転あり。 	前
・ 月末は i	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
就業	 □就業継続可 □現時点で不可 労働時間 □ 特になし 	
就業	 □就業継続可 ■条件付き就業継続可 □現時点で不可 労働時間 □ 特になし ■時間外・休日出勤の制限・禁止(血圧160/100未満に安定するまで時間外は月20時間まで □ 勤務時間の制限(交替勤務・深夜勤務))
就業	 □就業継続可 ■条件付き就業継続可 □現時点で不可 労働時間 □特になし ■時間外・休日出勤の制限・禁止(血圧160/100未満に安定するまで時間外は月20時間まで □勤務時間の制限(交替勤務・深夜勤務) □ 就業時間の制限(時 ~ 時) ● その他(x回しままは問題を認知まで))
就業	 □就業継続可 □現時点で不可 労働時間 □特になし ■時間外・休日出勤の制限・禁止(血圧160/100未満に安定するまで時間外は月20時間まで □勤務時間の制限(交替勤務・深夜勤務) □就業時間の制限(時~ 時) ■その他(外回り中も休憩時間を確保すること)
就業 変要と考え	 □就業継続可 ■条件付き就業継続可 □現時点で不可 労働時間 □ 特になし ■ 時間外・休日出勤の制限・禁止(血圧160/100未満に安定するまで時間外は月20時間まで □ 勤務時間の制限(交替勤務・深夜勤務) □ 就業時間の制限(時 ~ 時) ■ その他(外回り中も休憩時間を確保すること 上記の理由 血圧を下げるには、内服と同時に、適切な休息と睡眠時間の確保が必要なため、上記の記慮が望ましい)
就業 必要 ひん	 ○就業継続可 ■条件付き就業継続可 □現時点で不可 労働時間 一特になし ●時間外・休日出勤の制限・禁止(血圧160/100未満に安定するまで時間外は月20時間まで □勤務時間の制限(交替勤務・深夜勤務) □ 就業時間の制限(時 ~ 時) ■ その他(外回り中も休憩時間を確保すること 上記の理由 血圧を下げるには、内服と同時に、適切な休息と睡眠時間の確保が必要なため、上記の配慮が望ましい 労働時間以外)
就業 必要と考 る 配慮事項	□就業継続可 □現時点で不可 労働時間 □特になし □時間外・休日出勤の制限・禁止(血圧160/100未満に安定するまで時間外は月20時間まで □勤務時間の制限(交替勤務・深夜勤務) □就業時間の制限(時~時) ■ たの他(外回り中も休憩時間を確保すること 上記の理由 血圧を下げるには、内服と同時に、適切な休息と睡眠時間の確保が必要なため、上記の記憶が望ましい 労働時間以外 □特になし ■ 汚れのの 四数(mc150/100 たちょう日に東田島町周期ませの)
就業 必要と考る 配慮事項	□就業継続可 ■条件付き就業継続可 □現時点で不可 労働時間 □ 特になし ■ 時間外・休日出勤の制限・禁止(血圧160/100未満に安定するまで時間外は月20時間まで □ 勤務時間の制限(交替勤務・深夜勤務) □ 就業時間の制限(時 ~ 時) ■ その他(外回り中も休憩時間を確保すること 上記の理由 血圧を下げるには、内服と同時に、適切な休息と睡眠時間の確保が必要なため、上記の記述が望ましい 労働時間以外 一 □ 業務量、業務内容の調整(血圧160/100を超える日は運転時間4時間まで) □ 業務量、業務内容の調整(血圧160/100を超える日は運転時間4時間まで))
就業 必要と考 る 配慮事項	□就業継続可 ■条件付き就業継続可 □現時点で不可 労働時間 □特になし ■時間外・休日出勤の制限・禁止(血圧160/100未満に安定するまで時間外は月20時間まで ■勤務時間の制限(交替勤務・深夜勤務) □就業時間の制限(時~ 時) ■ その他(外回り中も休憩時間を確保すること 上記の理由 血圧を下げるには、内服と同時に、適切な休息と睡眠時間の確保が必要なため、上記の記慮が望ましい 労働時間以外 □ 特になし ■ 業務量・業務内容の調整(血圧160/100を超える日は運転時間4時間まで) ■ 業務日の変更(■ 通院時間への配慮())))
就業 必要と考 る 配慮事項	□就業継続可 ■条件付き就業継続可 □現時点で不可 労働時間 一特になし ●時間外・休日出勤の制限・禁止(血圧160/100未満に安定するまで時間外は月20時間まで □ 勤務時間の制限(交替勤務・深夜勤務) □ 勤務時間の制限(時 ~ 時) ■ 衣の他(外回り中も休憩時間を確保すること 上記の理由 血圧を下げるには、内服と同時に、適切な休息と睡眠時間の確保が必要なため、上記の記慮が望ましい 労働時間以外 □ 特になし ■ 業務内容の調整(血圧160/100を超える日は運転時間4時間まで) ■ 業務内容の変更(■ 通院時間への記慮(■ その他(運転開始前に必ず血圧を測定すること))))
就業 必要と考る 配慮事項	□就葉継続可 ■条件付き就業継続可 □現時点で不可 労働時間 □特になし ●時間外・休日出勤の制限・禁止(血圧160/100未満に安定するまで時間外は月20時間まで □ 勤務時間の制限(交替勤務・深夜勤務) □ 就築時間の制限(交替勤務・深夜勤務) □ 就築時間の制限(時 ~ 時) ● その他(外回り中も休憩時間を確保すること 上記の理由 血圧を下げるには、内服と同時に、適切な休息と睡眠時間の確保が必要なため、上記の記慮が望ましい 労働時間以外 □ 特になし □ 発務量・業務内容の調整(血圧160/100を超える日は運転時間4時間まで) □ 発酵内容の変更(□ 通院時間への記慮(■ その他(運転開始前に必ず血圧を測定すること 上記の理由 木服後も血圧が下がらない日は運転時間の制限することが望ましい))))

関連書類 就業相談の ログイン 相談予約 オンライン オンライン 資料確認 認 キャンセ ヤンセル 会計

KSP就業相談 利用者マニュアル

FAQ 5

4 ' 6

サ 説 | 1 明ビ 1 ス

2

3

4 ' 1

4 ' 2

4 ' 3

4 ' 4

KENC ACTION DAIDO-LIFE



当日



オンライン オンラインで医師に相談(30分) 相談

予約時間になったら、オンライン相談画面にアクセスをしてください。

FAC



KSP就業相談 利用者マニュアル KENCO ACTION DAIDO-LIFE

サ 説 | 明ビ 1

		ス
SmartCure		 連 2 類
ログイン ログイン ID	ログインIDとパスワードを入力し、 [ログイン] ボタンをクリック	就 流相 3 の
パスワード		ロ グ 4 イ 1 ン
新規ユーザ登録	※ パスワードを忘れた場合 「パスワードを忘れた方はこちら]をクリック	相 談 4 予 2 約
	パスワード再発行画面に遷移、登録メールアドレスとログインIDを入力し、[送信]をクリック アドレスの入力の際は光角声数字でお願いします	オン ポン ライン 3
		次同

.....





KSP就業相談 利用者マニュアル

KENCO KENCO	イン相談 オンライン相談 オンライン相談	(1) メニューの選択	関 連 書 2
新	[規予約] ① メニュー選択 — ② 予約取得 — ③ 予約内容確認	・ホーム画面左側メニューをクリック	
	STEP1: メニュー選択	「次へ進む」をクリック	い 就 乱 相 3
	◯ KSP優良法人認定 サポート		れ談の
	○ KSP健康相談		
	● KSP就業相談		グ 4 イ 1
		_	
			相談 4 予 2
新規予約	 メニュー選択 — 2 予約取得 — 3 予約内容確認 	 ・相談を行いたいメニューを選択 ●就業区分判定相談(30分) 	オン オンライン 3
S'	TEP2: 予約取得) 就業区分判定相談 (30分)	●就業制限解除・復職判定相談(30分) ※事前に「KSP健康相談」の 「従業員の健康に関する相談」の実施が必要です	資料確認 4 4 4 4
	 ・復職判定相談(30分) 戻る 次へ進む 		キャンセル キャンセル
			会 4 計 6

FAQ 5

7

サ 説 | 1 明ビ ス





'20	0 21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	5/1	2
) ±	H		v O	×	*	Ê	±	B		0 V	*	*
,		0	0	0	0	0			0	0		
)		0	0	0	0	0			0	0		
,		0	0	0	0	0			0	0		
)		0	0	0	0	0			0	0		
)		0	0	0	0	0			0	0		
)		0	0	0	0	0			0	0		
)		0	0	0	0	0			0	0		
)		0	0			0			0	0		
D		0	0			0			0	0		
)			0			0				0		
0			0			0				0		

相談したい日時 [〇] を選択し、 [次へ進む] をクリック

※スクロールバーで先の日程を見ることができます

サ 説 | 1 明ビ 1 ス

関連書類

2

資履 4 料確認 4

キャンヤ ヤンヤ ル

> 会計 6

FAQ 5



KSP就業相談 利用者マニュアル

サ 説 | 明 ビ 1 ス





新規予約

STEP4: 予約内容確認

メニュー

予約時間

要望等(任意)

KSP就業相談



(3) 予約完了

ご自身が選択した予約日時を確認し、[上記の内容で登録する]をクリック ※ご要望などあれば、コメントをご入力ください

: 4/22(月) 11:30

FAQ 5

会計 4 ' 6







→ KSP健康経営オンライン相談	本日のオンライン相談 📃
参加するオン	ライン相談を選択してください
オンライン相談へ 「参加者用URLコ ピーのうえ、ブラ 付けてください * Safari、Chrome、	妾続できない場合 ピー」ボタンをタップしてURLをコ ウザ* のアドレスバーにURLを貼り 、Firefox、Microsoft Edge
就業制限解除 職判定相談(3 分) 4/17(水)11:30 12:00	・復 30 参加用URLコピー
6	₩

その場合は申

※自動起動しな

▲スマートフォンの表示画面

RSF	サ 説 I 明 ビ	1
✔ 相談メニュー選択 いたら[オンライン相談](スマートフォンの場 を選択し、クリック	 関連書類	2
ンでご参加する際に接続できなかった場合は[参 -]をタップしてURLをコピーのうえ、ブラウザ にURLを貼り付けてください	就業相談の	3
・相談開始	ログイン	4 ' 1
談]をクリックすると、会議画面が自動起動しま または産業医が入室するまでお待ちください じて、開始が遅れる可能性があります	相談予約	4 ' 2
し訳ありませんが接続した状態でお待ちください い場合は「5.FAQ」を確認ください	オンライン オンライン	4 '3
	資料 確 認	4 ' 4
	キャンセル	4 5

FAQ 5

会 4 計 6



KSP就業相談 利用者マニュアル サ 説 | 1 明ビ ス KENCO ACTION DAIDO-LIFE

¢	2	田表示	オンライン相談画面	関 連 書 類	2
			①目身の画像表示エリア②相手の画像表示エリア	就 業 れ 数	3
	相手の画像		③音声をミュート/音声のミュートを解除 音声のON/OFFの切り替えができます	が の ロ が	4
	相手の名前		④ビデオをミュート/ビデオのミュートを解除画像のON/OFFの切り替えができます	イン	1
	(1)		⑤参加者リストの表示 参加者を確認することができます	相談予約	4 ' 2
	自身の画像		⑥チャット オンライン相談の参加者にチャットを送れます	オンライン	4 '3
			⑦画面共有	 咨 宿	
3 4 ダート ビデオの開始	自身の名前 5 6 77 3 2 ヘ 9 ヘ 2 0 CC ヘ 53 C 参加者 チャット 副副共有 レコーディング 字裏を表示 リアクション アプリ ホワイトボード	8 	⑧ミーティングから退出 オンライン相談を終了する場合にクリック	員料 歴 確 認 認	4 ' 4
			オンライン相談が終わった後は、石上の ×」ボタン から画面を閉じてください	キャンセル	4 5

FAQ 5

会 4 計 6



(2)

招待者名

招待者一覧 招待者名

招待者メールアドレス



サ 説 | 明ビ 1

KENCO ACTION

KSP就業相談

利用者マニュアル





(1)利用履歴確認[予約一覧]を選択し、クリックご自身の利用履歴一覧が確認できます

予約情報		
予約日	予約時間	
4/17(水)	11:30 ~ 12:00	
メニュー	担当	
就業制限解除・復職判定相談(30分)	就業相談 医師	
要望等		
ファイル 登録日:4/17(水) 16:41		ダウンロード
ファイル 登録日:4/17(水)16:41		ダウンロード



就 業相 れ 数の

関連書類

2

会 ⁴ 計 ⁶

FAQ 5



KSP就業相談 利用者マニュアル







'1

' 2

' 3

' 4

' 6





就業相談実施後に、ご相談者となる経営者さま宛てに請求書をPDFデータで発行します。 請求書PDFは「KSPオンライン相談システム」からダウンロードすることができます。 請求書PDFの発行が完了し、ダウンロードいただける状態になりましたら、メールでお知らせします。 請求書PDFのダウンロード方法は、本マニュアルのP.14をご確認ください。

✓ 請求書(サンプル)

請求書 ()) ○○○○ 御中 ()) 第 () 第 () () ()
○○○○ 御中 第158-0097 東京都世田谷区用賀 2-32-18-300 株式会社メディヴァ 代表取締役 大石佳能 (大麦取裕文 大石佳能 1 一合計金額 第33,000 記 1 「就業区分判定相談 1 「就業上の配慮に関する意見書」の作成(1通) 1
下記のとおり、ご請求させていただきます。(消費税込み) 合計金額 ¥33,000 記 作名:KSPオンライン就業相談 就業区分判定相談 「内容・仕様 数量 単位 単価 金額 就業区分判定相談 1 式 30,000 ¥30 ・「就業上の配慮に関する意見書」の作成(1通) 1 式 30,000 ¥30
記 伴名:KSPオンライン就業相談 就業区分判定相談 外容・仕様 数量 単位 単価 金額 就業区分判定相談 ・「就業上の配慮に関する意見書」の作成(1通)
件名:KSPオンライン就業相談 就業区分判定相談 内容・仕様 数量 単位 単価 金額 就業区分判定相談 1 式 30,000 ¥30 ・「就業上の配慮に関する意見書」の作成(1通) 1 1 1
内容・仕様 数量 単位 単価 金額 就業区分判定相談 1 式 30,000 ¥30 ・「就業上の配慮に関する意見書」の作成(1通) 1 式 30,000 ¥30
就業区分判定相談 1 式 30,000 ¥30 ・「就業上の配慮に関する意見書」の作成(1通)
・「就業上の配慮に関する意見書」の説明(1回)
小計 ¥30
消費税(10%) ¥3
合計金額 〒33

請求日の翌月末までに、ご指定の口座にお支払いください。

KSP就業相談

利用者マニュアル

<振込口座>

三菱UFJ銀行 渋谷支店 普通 2869549
 株式会社メディヴァ
 ※振込手数料はお客様負担にてお願い致します。

<お問い合わせ> 株式会社メディヴァ 保健事業部 Mail:ksp-online@mediva.co.jp 就業相談 者-3 着-3 着-4 4-4

サ 説 | 明ビ 1

ス

関連書類

就 業相 れ 数 の

ログイン

相談予約

4 ' 1

4 2

2

キャテ 4 ヤ ン セ ル

> 会 4 計 6

FAQ 5





ス

関連書類

就 業相 れ 談の

ログイン

相談予約

就業相談

資料確認 認

キャンセル キャンセル

> 会 4 計 6

FAQ

4

1

4 2

4

4

2

よくあるご質問

•利用料はいくらですか?

1回3万円(税抜)です。

● 支払いはどのような方法になりますか?

請求書払いとなります。 相談後にメールで請求書をお送りします。

● 会議画面が立ち上がらない場合はどのようにすればよいですか?

医師または事務からご利用者さま宛てにお電話をさせていただき、状況を確認します。 スマートフォンをご利用の場合は、オンライン相談画面の[参加用URLをコピー]をクリックしてURLをコピーし、ブラウザアプリ (Safari、Chrome、Firefox、Microsoft Edge)を立ち上げて、オンライン相談を実施してください。 すぐに改善しない場合は、別の方法で対応をさせていただきます。

運営会社:株式会社メディヴァ保健事業部

https://hsd.mediva.co.jp/ Mail: ksp-online@mediva.co.jp

お問い合わせは、上記のメールアドレスにご連絡ください。

医療機関:医療法人社団プラタナス プラネット・アーバンクリニック

https://www.plata-net.com/online/

5